

## **Situación trabajo grupal- Comunicación en territorios y contacto inicial con hogares**

### **A. Situación comunicación con institución educativa**

Durante el recorrido en el municipio, el equipo de campo llega a una unidad de servicio de educación inicial para aplicar el cuestionario dirigido a docentes. Al presentarse, el coordinador de la institución comenta que “acá los profesores nunca tienen tiempo” y que están sobrecargados con actividades pedagógicas y administrativas. Algunos docentes, al ser abordados, responden de manera breve y poco dispuesta, señalando que ya han participado en múltiples procesos sin recibir retroalimentación clara.

El equipo debe decidir cómo proceder frente a la resistencia institucional y la limitada disponibilidad de tiempo, teniendo en cuenta que el cuestionario recoge información clave sobre el comportamiento del niño o la niña en el entorno educativo y la satisfacción laboral docente. La situación exige habilidades de comunicación, gestión del tiempo, reconocimiento del rol del docente y una actuación ética que evite presión indebida, pero que también promueva la participación informada y voluntaria

### **B. Situación rechazo de la visita:**

Al iniciar el recorrido por el municipio, el equipo de campo visita el primer hogar identificado como potencial participante del estudio. Al presentarse, el sensibilizador explica brevemente el propósito del estudio y la importancia de la participación. Sin embargo, el jefe de hogar que abre la puerta responde de manera hostil, manifestando que “ya no cree en nada del gobierno” y que “siempre vienen a preguntar y nunca ayudan en nada”, utilizando un tono elevado y expresiones despectivas hacia el equipo.

Ante la situación, el equipo debe decidir cómo actuar: si insistir en la explicación, retirarse de manera inmediata o intentar reconducir la conversación desde el respeto y la escucha activa. La interacción pone a prueba la capacidad del sensibilizador para manejar el rechazo, evitar confrontaciones, proteger su integridad y representar el estudio con una actitud ética y profesional, aun en contextos de desconfianza institucional.

### **C. Situación comunicación con el hogar**

Durante la visita domiciliaria en un sector urbano, el equipo de campo identifica que en el hogar viven dos niños gemelos de 3 años. Ambos cumplen con los criterios de edad para el estudio, pero el protocolo indica que solo uno debe ser seleccionado para la aplicación de los instrumentos. La madre, cuidadora principal, expresa que ambos niños han tenido trayectorias de desarrollo diferentes: uno ha asistido a educación inicial, mientras el otro permanece en casa y ha presentado algunas dificultades en el lenguaje.

Al momento de realizar la selección, la madre solicita que se evalúe al niño que “más lo necesita”, mientras que el equipo debe seguir el procedimiento establecido de selección aleatoria. Esta situación genera tensión entre el cumplimiento del protocolo y la expectativa de la familia, poniendo en evidencia la importancia de actuar con criterios éticos, claridad en la comunicación y respeto por las normas del estudio